

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ICAP Advisory A.E. με πεδίο «Συμβουλευτικές Υπηρεσίες, Οικονομικές Μελέτες και Μελέτες Αγοράς», δεσμεύεται για τη δημιουργία, την υλοποίηση, τη συντήρηση και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας που εφαρμόζει σύμφωνα με το ISO 9001:2015.

Η Πολιτική Ποιότητας υλοποιείται μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας, που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου Ποιότητας, καθώς επίσης και στο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας που καλύπτει το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας και των σχέσεων της με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για την υλοποίηση αυτής της Πολιτικής, καθιερώνουμε και ανασκοπούμε αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους που εναρμονίζονται με τη Στρατηγική μας, όπως:

- Η Πελατοκεντρική διαχείριση.
- Η Συμμετοχή και Δέσμευση της Διοίκησης για την εφαρμογή και λειτουργία του Συστήματος.
- Η Συμμετοχή των εργαζομένων και η εξοικείωσή τους με το Σύστημα Ποιότητας.
- Η τυποποίηση των διαδικασιών και η Συνεχής Βελτίωσή τους.
- Η λήψη αποφάσεων βάσει στοιχείων, μετρήσεων και στατιστικών.
- Η αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών.
- Η άμεση αντιμετώπιση τυχόν Σφαλμάτων – Μη Συμμορφώσεων.

Για να επιτύχουμε τα παραπάνω, εκφράζουμε την **Δέσμευση** μας στις εξής αρχές:

- Την κατ' ελάχιστον τήρηση των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τις δραστηριότητές μας.
- Τη συνεχή αναβάθμιση και βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- Την παροχή των απαιτούμενων μέσων (εξοπλισμός, υλικά, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας που εναρμονίζονται με τους στόχους και τη στρατηγική της εταιρείας.
- Την ικανοποίηση των υποχρεώσεων μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα σύμφωνα με τους καθορισθέντες όρους.
- Την επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού ώστε να αποκτήσει συνείδηση ποιότητας και εξειδίκευση στις εργασίες του.
- Τη συνεργασία με αξιόπιστους Προμηθευτές και Συνεργάτες μέσω συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησής τους.
- Την ανάλυση και επεξεργασία των στοιχείων των ανασκοπήσεων στα πλαίσια μίας συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Την εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για όλα τα ανωτέρω.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας τροποποιείται και ενημερώνεται αναλόγως των αναγκών, ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια και η καταλληλότητα της. Γνωστοποιείται στο προσωπικό και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη.